



DECLARAȚIE DE POLITICĂ ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Calitatea produselor **INTELIFORM** reprezintă un obiectiv fundamental al politicii generale a societății.

INTELIFORM se angajează, asumându-și rolul de partener de afaceri cu clienții săi și păstrându-și o mare deschidere către inovație și profitabilitate, să aplice toate mijloacele cerute pentru a furniza produse și servicii care:

- urmăresc **optimumul** din punct de vedere tehnic, al costurilor și al termenelor;
- **sunt conforme cu cerințele** contextului tehnic, social, de mediu și operațional al **clientului**, respectiv cu cerințele legale și ale reglementărilor tehnice în vigoare;
- **asigură satisfacția clienților** și a celor din mediul lor.

Realizarea calității se face prin comunicare deschisă, exemplu, încredere, instruirea și îndrumarea personalului, încurajându-se noul și îmbunătățirea continuă a eficacității și eficienței în întreaga activitate.

INTELIFORM se angajează să mențină sistemul de management al calității în conformitate cu SR EN ISO 9001:2008, certificat de AFNOR, bazat pe:

- **obiective** referitoare la calitate, analizate și actualizate anual;
- un **proces de îmbunătățire continuă** a calității produselor;
- un mecanism de evaluare a gradului de **îndeplinire a satisfacției clienților**;
- menținerea unui **mediu de lucru** care stimulează angajarea, mobilizarea și inițiativa personalului;
- **valori de management** care respectă clientul și mediul său, favorizând astfel o **relație de afaceri armonioasă**;

Mă angajez personal să fac cunoscută și înțeleasă această politică tuturor angajaților, să aplic toate mijloacele necesare pentru aplicarea și respectarea ei, să o analizez pentru continua ei adecvare și pentru atingerea obiectivelor referitoare la calitate.

În acest scop, domnul ing. dipl. Pavel MILOI are în continuare misiunea de a pilota urmărirea sistemului nostru de management al calității. În calitate de reprezentant al managementului pentru calitate al organizației, dânsul îmi va raporta cu privire la evoluția demersului calității.

Reușita acestui demers se bazează pe implicarea tuturor responsabililor și pe mobilizarea fiecărei persoane din societate, întrucât calitatea este problema fiecăruia.

Timișoara, 17.01 2011

DIRECTOR GENERAL,
Ing. Dipl. Adrian Boldan

