

DECLARAȚIE DE POLITICĂ ÎN DOMENIUL CALITĂȚII ȘI AL MEDIULUI

Calitatea produselor și serviciilor **INTELIFORM** și **respectul mediului** reprezintă obiective fundamentale ale politicii generale a societății.

INTELIFORM se angajează, asumându-și rolul de partener de afaceri cu clienții săi și păstrându-și o mare deschidere către inovație și profitabilitate:

- să aplice toate mijloacele cerute pentru a furniza produse și servicii care urmăresc optimul din punct de vedere tehnic, al costurilor și al termenelor, sunt conforme cu cerințele contextului tehnic, social, de mediu și operațional al clientului, respectiv cu cerințele legale și ale reglementărilor tehnice în vigoare și asigură satisfacția clienților și a celor din mediul lor;
- să asigure conformarea cu legislația în vigoare și cu reglementările în domeniul mediului aplicabile, prevenirea și combaterea poluării mediului prin reducerea emisiilor de poluanți, conservarea resurselor naturale și creșterea gradului de recuperare materială și energetică.

INTELIFORM se angajează să implementeze și, mai ales, să mențină un sistem integrat de management al calității și de mediu, în conformitate cu SR EN ISO 9001:2015 și SR EN ISO 14001:2015, bazat pe:

- **obiective** referitoare la calitate și mediu, analizate și actualizate anual,
- **comunicare, exemplu, încredere, instruirea și îndrumarea personalului**, încurajându-se noul și îmbunătățirea continuă a eficacității și eficienței în întreaga activitate,
- un proces de **îmbunătățire continuă** a calității produselor și serviciilor și a performanțelor în domeniul mediului și un mecanism de evaluare a gradului de îndeplinire a **satisfacției clienților**, a propriilor angajați și a comunității, în general,
- menținerea unui **mediu de lucru** care stimulează angajarea, mobilizarea și inițiativa personalului,
- **valori de management** care respectă clientul și mediul său, favorizând astfel o relație de afaceri armonioasă.

Mă angajez personal să fac cunoscută și înțeleasă această politică publicului și tuturor angajaților, **să aplic** toate mijloacele necesare pentru aplicarea și respectarea ei, **să o analizez** pentru continua ei adecvare și pentru atingerea obiectivelor referitoare la calitate.

În acest scop i-am încredințat doamnei Daniela Paven misiunea de a urmări sistemul nostru de management integrat al calității și al mediului. În calitate de responsabil cu calitatea și mediul, dânsa îmi va raporta cu privire la evoluția acestui demers.

Reușita acestui demers se bazează pe implicarea tuturor responsabililor și pe mobilizarea fiecărei persoane din societate, întrucât calitatea și mediul reprezintă probleme ale fiecăruia.

Timișoara, 16 Februarie 2021

DIRECTOR GENERAL,
Ing. Dipl. Adrian Boldan